



Zarząd Transportu Miejskiego

ul. Grochowska 316/320, 03-839 Warszawa
tel. 22 459 41 00, faks 22 459 42 43
ztm@ztm.waw.pl, www.ztm.waw.pl

HB1.52.7.2026.AMU

Warszawa, dnia 30 kwietnia 2026 r.

**Dyrektorki i Dyrektorzy
warszawskich szkół podstawowych**

Szanowni Państwo,

Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie (ZTM) rozpoczyna proces wydania Kart Ucznia dzieciom, którym uprawnienia do darmowych przejazdów wygasają 30 września br.

Przypominamy, że od roku szkolnego 2024/2025 uczniowie klas pierwszych nie otrzymują Kart Ucznia. Dokumentem potwierdzającym prawo do darmowych przejazdów jest e-legitymacja. Przed jej personalizacją i przekazaniem uczniom, blankiety muszą zostać dostarczone do ZTM (za pośrednictwem właściwego Urzędu Dzielnicy). Zostaną na nich zapisane uprawnienia umożliwiające otwarcie bramek metra. Dotyczy to również uczniów, którzy zmieniają szkołę lub zgubili papierową legitymację i muszą otrzymać nowy dokument.

Zwracamy uwagę na konieczność jak najszybszego przekazania blankietów e-legitymacji do ZTM – w liczbie uwzględniającej także zapotrzebowanie w trakcie roku szkolnego (np. nowe przyjęcia, wymiany dokumentów). W proces zaangażowanych jest wiele szkół, dlatego opóźnienia mogą skutkować brakiem legitymacji przed rozpoczęciem nauki.

Podkreślamy, że od 1 października 2026 r. jedynym dokumentem uprawniającym wskazane grupy uczniów do bezpłatnych przejazdów Warszawskim Transportem Publicznym będzie wyłącznie e-legitymacja.

Uczniowie posiadający legitymację papierową nadal będą posługiwać się Kartą Ucznia. W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o przypomnienie rodzicom o możliwości wyrobienia/przedłużenia uprawnień Karty Ucznia poprzez:

- elektroniczny Punkt Obsługi Pasażerów (e-POP) – o Kartę można wnioskować on-line, jest ona wysyłana pocztą na adres domowy (e-pop.wtp.waw.pl),
- dedykowany dla Państwa placówki link (pozostaje bez zmian wzorem lat ubiegłych),
- wizytę bezpośrednio w Punktach Obsługi Pasażerów (POP),
- złożenie wniosku papierowego w szkole.

Aby otrzymanie Karty Ucznia było możliwe przed rozpoczęciem roku szkolnego, ZTM rekomenduje **złożenie wniosków do dnia 30 czerwca 2026 r.**

W związku z powyższym prosimy o umieszczenie informacji o przedstawionych zasadach w dzienniku elektronicznym (propozycja komunikatu w załączeniu) oraz umieszczenie w widocznym miejscu plakatu informacyjnego, który znajduje się w niniejszej korespondencji.

Wcześniejsza komunikacja z rodzicami pozwoli na uniknięcie kolejek zarówno w Punktach Obsługi Pasażerów, jak i sekretariatach we wrześniu. Umożliwi również Państwu wydanie Kart przed rozpoczęciem roku szkolnego 2026/2027, a w dalszej perspektywie skorzystanie z Karty Ucznia i bezpłatnych przejazdów uczniom od 1 września 2026 r.

W przypadku pytań lub wątpliwości pozostajemy do Państwa dyspozycji. Osoby do kontaktu z ramienia ZTM to:

- w sprawie Kart Ucznia:
p. Anna Muszel – a.muszel@ztm.waw.pl, tel. 22 45-94-329,
- w sprawie e-legitymacji:
p. Natalia Koćwin – n.kocwin@ztm.waw.pl, tel. 22 45-94-208,
p. Tomasz Niewiarowski – t.niewiarowski@ztm.waw.pl, tel. 22 45-94-236.

Załączniki:

1. Propozycja komunikatu.
2. Plakat informacyjny.

Z poważaniem,
KIEROWNIK SEKCJI
OBSŁUGI PASAŻERÓW
Działu Sprzedaży
Arkadiusz Kryśtośiak
Arkadiusz Kryśtośiak